

Avis de confidentialité – Protection des données personnelles

SAS DIGITRAME
Au capital de 1 000€
Siège social : 80 route des Rivoires,
01540 St Julien sur Veyle
890 012 909 RCS Bourg-en-Bresse

Dans le cadre de son activité la Société DIGITRAME est amenée à recueillir des informations à caractère personnel et confidentiel auprès de ses clients.

Cette récolte est rendue nécessaire à l'exécution de la prestation demandée par les clients de la société.

Le traitement des données ainsi effectuées par la société n'a pour unique objectif la réalisation de son objet social sur demande des personnes dont les données sont récoltées.

Par ailleurs, la société s'assure que la collecte et le traitement des données des clients respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec soit le consentement du client propriétaire des données, soit dans le cadre strict de l'exécution de la prestation sollicité par le client propriétaire des données soit ces deux fondements cumulés.
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans le présent avis de confidentialité ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par la société sont collectées ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Responsable du Traitement des données :

- Monsieur DAMIANI
- 80 route des Rivoires,
- 01540 St Julien sur Veyle,
- email : contact@digitrame.fr

Les informations collectées objectivement et activement :

De manière générale, la Société collecte les informations suivantes directement auprès de ses clients lors de la souscription d'un abonnement :

- Nom de la société, numéro SIRET, adresse postale, adresse mail et numéros de téléphone, type d'abonnement choisi, mandat SEPA et RIB.

Les données collectées via le site internet du prestataire, via formulaire de contact de l'entreprise, sont :

- Noms, prénoms et adresse mail.

Support de collecte

Les informations collectées par la société ont pour support de collecte :

- Base de données MYSQL (serveur web hébergé par Planet-Work.com) et fichier EXCEL

Durée de conservation des données personnelles

La société ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection (en ce compris mailing), sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

Les données à caractères économiques et bancaires ne sont pas conservées plus de temps qu'il est nécessaire pour le traitement de la prestation.

Droit d'accès

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Les personnes concernées s'adressent au responsable du traitement des données afin de voir appliquer leurs droits relatifs à l'accès à leurs informations personnelles.

Par ailleurs, les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

Sécurité des informations

La Société respecte les normes généralement acceptées pour protéger les informations qu'il collecte et reçoit, à la fois pendant leur transmission et suivant leur réception.

La Société maintient des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger les informations personnelles des clients contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisés, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement.

Cela inclut notamment l'utilisation d'un serveur sécurisé avec accès via un login et un mot de passe personnel au prestataire sans accès à des tiers.

Par ailleurs les locaux du prestataire sont sécurisés conformément aux préconisations habituelles en la matière (mise sous clés notamment).

Cependant, aucune méthode de transmission ou de stockage n'est complètement sécurisée.

Si le client pense que la sécurité de ses informations à caractère personnel a été compromise, il devra contacter la Société afin de l'en informer.

Si la Société de son côté pense que les informations transmises ont été compromises, il en informera le client conformément à la loi applicable.

Transmission des informations à des tiers :

Dans le cadre de son activité, la Société est amenée à communiquer les informations récoltées directement auprès des personnes concernées à des tiers, à savoir :

- Le cabinet comptable du prestataire sous un format informatique avec envoi des factures clients et un fichier CSV comprenant un journal des ventes.

Cette transmission a pour unique but la réalisation de la prestation projetée et convenue avec le client.

La Société peut être amenée à communiquer les données personnelles à des organismes ou agences officielles si elle est tenue de le faire comme l'exigerait la loi, ou si cela est nécessaire dans le cadre d'une procédure légale ; pour répondre à toute plainte ou action juridique ; ou pour protéger les droits de la société ou de ses clients.

En cas de cession totale ou partielle de la société à une autre société, l'acquéreur pourra avoir accès aux informations détenues au sein de cette activité, qui peuvent inclure des données personnelles.

Transmission des informations en dehors de l'UE.

La Société ne transmet aucune donnée à caractère personnel obtenu auprès de ses clients en dehors de l'UE.

Le cas échéant, l'accord des clients sera sollicité.

Informations collectées via les cookies du site de la société :

La Société peut collecter des données de trafic qui sont générées lorsque le client ou l'utilisateur du site se connecte à internet, telles que l'origine de la connexion, le type et la version de navigateur internet utilisée, la durée de la connexion, etc.

Ces données sont collectées de façon anonyme, via des cookies déposés sur le Site, afin de mesurer l'audience du Site.

Bien qu'ils ne permettent pas une identification directe de l'internaute les cookies sont assimilés par la CNIL à des données à caractère personnel.

Les informations relatives à la navigation sur le Site (page consultée, date et heure etc.) sont enregistrées. Le client est informé de la présence des cookies, via le bandeau « cookies » qui s'affiche lors de la première connexion sur le Site.

Il est possible de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies, étant précisé que cela peut impacter certaines fonctionnalités du site, en configurant les réglages du navigateur utilisé conformément à la politique de gestion des cookies du site.